



Gizarte- eremuko
neurriak eta
baliabideak

COVID-19AREN AURREAN LAGUNTZA NEURRIAK

- 1) Etxez- etxeko laguntza mantentzen da oinarrizko zerbitzua izanik.



- 2) Adinekoen edo/eta mendekotasuna duten pertsonak zaintzeko eta laguntzeko ekintzak gauzatzeko kalera atera daitezke.

- 3) Konfinamendu egoeran portaeraren nahastea areagotu zaien desgaitasuna duten pertsonen, erabilera publikoko bideetatik mugitzea uzten zaie, baldin eta kutsadura saihesteko neurriak errespetatzen badira.



AFAGIk hartutako neurriak:

- Senitartekoei arreta telefonoz eta modu telematikoan emango da.
- Informazioa, laguntza eta aholkularitza eskainiko da egoera berri honen aurrean.

Telefono arreta

943 297 118

(9:00etatik a 14:00etara)

afagi@afagi.eus

- Atal berria: **Koronabirusaren aurrean ez zaude bakarrik**
www.afagi.eus

Koronabirusa prebenitzeko gomendioak:

- Etxean geratu ahalik eta denbora gehien.
- Gizarte distantzia mantendu.
- Eskuak maiz garbitu.
- Eztula egiterakoan Ukondoarekin estali.
- Sintomaren bat izanez gero telefono honetara deitu

900 20 30 50

EUSKO JAULARITZA

GUZTION ARTEAN Elkartasun Sare
Prestatuta

Mendekotasuna edo/eta Covid-19aren sintomak ez dauzkaten eta familia laguntza ez duten 70 urte baino gehiago duten pertsonentzako Laguntza.

- Behar-beharrezkoak diren hornidurak (Erosketak) eskuratu ahal izatea.
- Zaborra jaistea.
- Osasun Txartela Indibidualean preskibatuta dauden botikak jaso.
- Zure maskotaz arduratu (paseatzera atera edo premiazko albaitaritza arreta)
- Atzeratu ezin daitezkeen tramiteak eta gestioak egin.

945 222 222 (24ORDU)

GIZARTE-EREMUKO BALIABIDEAK

GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIA

1) **Telezaintza** Zerbitzua: 900 43 43 43

Gizarte Zerbitzuetako erabiltzaileentzako Telefono Zerbitzua. Laguntza Psikosoziala eta prestazio ekonomikoen ofiziozko eskaerak.

2) Hiritarrentzako Arreta

- Arreta Telefonikoa: 943 112511 (A-O: 8:30tik 14:30ak arte)
- Helbide Elektronikoa: info.gizartekintza@gipuzkoa.eus
- Kontsultak, kexak eta iradokizunak: Gertubide aplikazioa
- Web-orria: www.gizartepolitika.eus

UDALAK ETA GIZARTE ZERBITZUAK

- Arreta Presentzialik ez dago.
- Udal bakoitzak hainbat prestazio eta zerbitzu jarri ditu hiritarren eskura. Informazio gehiagorako hiritar bakoitza bere udalerriko udalarekin kontaktuan jarri behar da.
- Gizarte Zerbitzuekin zerikusia duen edozein kudeaketarako, honako estekaren bitartez zure udalerraren kontaktua bilatu:

<https://www.gipuzkoa.eus/es/web/gizartepolitika>



ARRETA

Menpekotasuna duten pertsoneri

NEURRIAK

MENDEKOTASUN ETA DESGAITASUN BALORAZIOAK:

Hitzordu guztiak **bertan behera utzi dira**. Zerbitzuak berriz hasten direnean hitzordu berriak jakinaraziko dira.

EGUNEKO ZENTROAK:

Eguneko Zentro guztiak **itxita** daude.

EZ da plaza berririk esleituko.

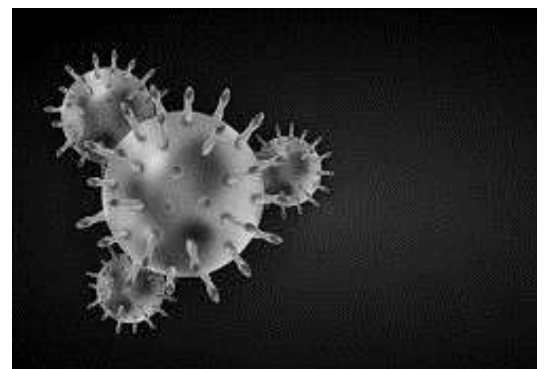
ADINENTZAKO EGOITZAK:

Ezin dira bisitak egin.

Sartze berri guztiak etenik daude.

PRESTAZIO EKONOMIKOEN ESKAERAK:

Prestazio ekonomikoen eskaerak **EZ dira eten**, baina arreta zuzenik ez dagoenez, eskaera udalerriko gizarte zerbitzuetako helbide elektronikoko bidez egin behar da.



GIZARTE- EREMUKO NEURRI ETA BALIABIDEAK



MENPEKOTASUNA DUTEN PERTSONENTZAT ORDEZKO BALIABIDEAK

- ✓ **Telezaintza** Zerbitzua: 900 43 43 43 Gizarte Zerbitzuetako erabiltzaileentzako telefono da.
- ✓ **Adineko egoitzetan:**
 - Telezaintza zerbitzua, egoitzetako senideentzako Laguntza Psikosoziala eskeintzen du.
 - Adineko egoitzetako egoiliarren eta beraien senitartekoen arteko komunikazio sare seguru bat ezartzen ari da, beraien arteko komunikazio zuzen eta seguru bat bermatuz.
 - Egoitzen egoiliarrentzako programa berri bat aktibatzen da, boluntarioki bere etxera bueltatu nahi dutenentzako.
 - Aldi baterako da, hau da, alarma egoera irauten duen bitartean.
 - Behar dituztenentzako etxerako laguntza teknikoak eskainiko dira.
 - Egoitzan bere lekua gordeko da, horretarako ez dute ezer ordaindu behar.
 - Denboraldi horretan laguntza ekonomiko bat jasoko dute:
 - I eta II gradua: 338 €
 - III gradua: 424 €
 - Programa hau plaza publikoa duten pertsoneri bakarrik egokituko zaie edo nahiz eta plaza pribatua izan Zerbitzuari Lotutako Prestazio Ekonomikoa jasotzen dutenei.
 - Udal-plazetako egoiliarrei ez zaie aplikatuko.
 - Lekualdaketa eskaera egoitzen bitartez bideratu behar da.
- ✓ Prestazio ekonomikoak udalerriko gizarte zerbitzuen bitartez bideratzen dira. Arreta zuzena etenda dagoenez, eskaerak udalera gizarte zerbitzuetako helbide elektronikoaren bidez aurkeztu behar dira, aldeztu aurretik telefonoz kontsulta egin ondoren.

Gizarte zerbitzuekin kontaktuan jartzea ezinezkoa den kasuetan, eskaera Mendekotasun Prestazio Ekonomikoen atalaren bitartez egin behar da helbide elektroniko honen bidez: mendekotasunprestazioak@gipuzkoa.eus. Azken kasu honetarako eskaera inprimakia www.gizartepolitika.eus web-orrialdean eskuragarri dago.