



POLITICA DE LA CALIDAD

AFAGI ha asumido el compromiso de mantener un **Sistema de Gestión** bien definido y una organización claramente estructurada para su consecución y desarrollo, abarcando las diferentes etapas de las actividades y proyectos que desarrolla y los servicios que presta.

Este Sistema se basa en el cumplimiento de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

Como compromiso con esta Política, el objetivo fundamental de **AFAGI** es:

Mejorar la Calidad de Vida de las Personas con Alzheimer u otras demencias y sus Familiares Cuidadores/as.

El desarrollo del Sistema de Gestión no solo requiere la asunción de la dirección de **AFAGI**, sino que es necesaria y fundamental la colaboración activa entre todos los integrantes de la organización.

Hacer posible la eficacia de nuestro proyecto, considerando las interacciones de las diferentes áreas de la organización y las que se generen con otros agentes externos, con el máximo respeto a sus responsabilidades, es una meta ineludible dentro de la gestión integral de una entidad comprometida con los afectados por el Alzheimer u otras demencias, la sociedad y los profesionales.

Por todo ello, **AFAGI** mantiene una dedicación específica para la calidad de sus actividades, proyectos y servicios.

Dicha dedicación presenta un alcance mayor que el simple acatamiento de la legislación y las normativas vigentes, con la intención de abarcar la integración de una serie de prácticas aceptables en el entorno de las decisiones de la organización.

AFAGI, desarrolla sus actividades, proyectos y servicios con el potencial de una mejora continua, promoviendo un mayor grado de sensibilidad y concienciación mediante la formación continua, tanto interna como externa.

AFAGI, a través de su Junta de Gestión, se compromete a proporcionar el marco para establecer objetivos y metas, así como para la revisión de éstas y de la propia política de calidad, con el fin de mantener su eficacia y adaptarse al entorno técnico, legal y social existente.

AFAGI, publica periódicamente su Política de la Calidad, siguiendo los procedimientos establecidos de comunicación interna y externa.

La Junta de Gestión delega la gestión del Sistema en la Directora Ejecutiva de AFAGI, con la responsabilidad y autoridad necesarias para desarrollarlo, implantarlo y mantenerlo al día.

Presidente

Koldo Aulestia Urrutia

20/02/2018

KALITATEARI BURUZKO POLITIKA

AFAGIk ongi definitutako **Kudeaketa Sistemari** eusteko konpromisoa hartu du bere gain, baita hori lortzeko eta garatzeko argi eta garbi egituratutako antolaketari eustekoa ere, garatzen dituen jardueren, proiektuen eta eskaintzen dituen zerbitzuen etapa guztiak barne hartuz.

Sistema hori **UNE-EN ISO 9001:2015** Araua betetzean oinarritzen da.

Politika horrekiko konpromiso gisa, honako hau da **AFAGI**ren funtsezko helburua:

Alzheimerdun eta beste bestelako dementzia dutenen pertsonen eta senitartekoen bizi-kalitatea hobetzea

Kudeaketa Sistemaren garapenak eskatzen du **AFAGI**ren zuzendaritzak sistema hori bere gain hartzea, baina horretaz gain, erakundea osatzen duten guztien arteko lankidetzak aktiboa ere nahitaezkoa eta funtsezkoa da.

Gure proiektua eraginkorra izateko ahaleginak egitea, erakundearen arloen arteko elkarrekintzak eta kanpoko eragileekin sortzen direnak kontuan hartuta, beraien erantzukizunei errespetu handienaz, ezinbesteko jomuga da Alzheimerren eta beste dementzien eraginpean daudenekin, gizartearekin eta profesionalekin konprometituta dagoen gure erakundearen osoko kudeaketaren barruan.

Horregatik guztiagatik, **AFAGI**k berariazko ardura du gauzatzen dituen jardueren, proiektuen eta eskaintzen dituen zerbitzuen kalitateari dagokienez.

Ardura hori legeria eta indarreko araudiak betetze hutsetik haratago doa, horretaz gain, erakundeak hartutako erabakien inguruan onargarriak diren hainbat praktika sartzeko jomuga ere baitu.

AFAGIk etengabeko hobekuntza lortu nahian gauzatzen ditu bere jarduerak, proiektuak eta zerbitzuak; horretarako, sentsibilitate- eta kontzientziazio-maila handiagoa sustatzen du barneko eta kanpoko etengabeko prestakuntzaren bitartez.

AFAGIk, bere Kudeaketa Batzordearen bitartez, helburuak eta jomugak ezartzeko bitartekoak jartzeko konpromisoa hartu du, baita jomuga horiek eta kalitateari buruzko politika bera berrikusteko ere, eraginkorra izaten jarraitzeko eta teknika-, lege- eta gizarte-arloan egun dagoen ingurunera egokitzeko.

AFAGIk, gure Elkarteak aldian-aldian argitaratzen du Kalitateari buruzko bere Politika, barne eta kanpo komunikazioari buruz ezarritako prozedurei jarraiki.

Kudeaketa Batzordeak AFAGIko Zuzendari Exekutiboaren esku uzten du Sistemaren kudeaketa, eta zuzendari horrek behar den erantzukizuna eta agintea izango du sistema hori garatzeko, ezartzeko eta egunean edukitzeko.

Presidente

Koldo Aulestia Urrutia

2018/02/20